

Privacyverklaring

Bij GRM-Expertises delen wij graag onze kennis en dus ook onze kennis over privacywetgeving en de verwerking van persoonsgegevens. Daarom vinden wij het belangrijk om u in deze privacyverklaring goed en helder te informeren over welke gegevens wij zelf verwerken en hoe en waarom wij dat doen.

GRM-Expertises B.V. (hierna GRM) verwerkt persoonsgegevens in de rol van verwerkingsverantwoordelijke, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 11-1-2019.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn alle informatie waarmee een natuurlijk persoon (de betrokkene) kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. De persoonsgegevens die wij van u (kunnen) verwerken (d.w.z. van u ontvangen en opslaan tot aanpassen, doorsturen en verwijderen) zijn onder meer:

- basisinformatie, zoals uw naam, geboortedatum, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer. Tevens zullen wij uw identiteit verifiëren aan de hand van een identiteitsbewijs;
- informatie omtrent de door u gesloten verzekeringen;
- informatie omtrent het door u opgelopen letsel, inclusief namen van behandelend artsen en therapeuten en medische behandelingen die hebben plaatsgevonden;
- informatie omtrent uw huidige klachten en de klachten die voorafgaand aan het ongeval bestonden;
- informatie omtrent uw sociale omstandigheden en opleidingen;
- informatie omtrent uw arbeid, waaronder arbeidsverleden, uw huidige beroep, uw inkomen, de periode van arbeidsongeschiktheid, et cetera;
- informatie omtrent uw woonsituatie, hulp in de huishouding, verlies zelfwerkzaamheid en hobby's;
- alle overige persoonsgegevens die wij van of over u krijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij kunnen gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

2. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

In de meeste gevallen verkrijgen wij uw persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld als wij u bezoeken in het kader van een opdracht om uw letselschade vast te stellen of omdat u betrokken bent of getuige bent van een ongeval in het licht waarvan wij contact met u hebben. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens ook op andere manieren verkrijgen, bijvoorbeeld van een belangenbehartiger of van derden in het kader van een zaak die wij behandelen, via (openbare) registers (zoals een handelsregister van de Kamer van Koophandel) of uit openbare bronnen en websites.

3. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

In alle toedrachtsonderzoeken die wij verrichten en informatie-inwinning met betrekking tot het regelen van personenschade, zijn persoonsgegevens nodig om uiteindelijk de best mogelijke conclusies en regelingen van personenschade te bieden. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Toedracht- en personenschaderapportages:
Wij verwerken alleen die gegevens die nodig zijn om tot een gedegen rapportage te komen op het gebied van toedrachtsonderzoeken en personenschaderegelingen, inclusief de verdere regeling van de schade en afronding van de betreffende kwestie. De rapportage en correspondentie worden door ons verzonden aan onze opdrachtgevers, zijnde in zijn algemeenheid verzekeringsmaatschappijen, makelaars n assurantiën, multinationals en overheidsorganen.

Daarnaast kunnen rapportages, nadat daartoe akkoord gegeven is door u – eventueel via een door u ingeschakelde belangenbehartiger –, doorgestuurd worden aan te benoemen deskundigen, zoals arbeidsdeskundigen, verzekeringsgeneeskundigen, actuarieel rekenaars et cetera.

- GRM verwerkt persoonsgegevens als verantwoordelijke in het kader van haar dienstverlening, in het kader van de uitvoering van arbeidsrechtelijke overeenkomsten met werknemers van GRM en in het kader van de uitvoering van de wettelijke eisen die voor GRM van toepassing zijn (zoals de Belastingwet, Arbowet et cetera). Daarnaast verwerkt GRM persoonsgegevens als bewerker in het kader van haar dienstverlening in het geval van een zakelijke overeenkomst met de betreffende opdrachtgever.
- Wij vinden het belangrijk om te weten wat u van onze dienstverlening vindt. Daarom kunnen wij u of kunnen onze opdrachtgevers u na afronding van een opdracht uitnodigen om een klantentevredenheidsonderzoek in te vullen.

4. Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

GRM draagt er zorg voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

De persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van hun ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een (arbeids)overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de in het vorige artikel beschreven doeleinden en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.

Persoonsgegevens worden verwerkt indien:

- a) betrokkene voor de verwerking expliciet zijn toestemming heeft verleend; of
- b) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een aan GRM verstrekte opdracht, waarin betrokkene partij is en mee instemt; of
- c) de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen, waaraan de verantwoordelijke onderworpen is; of
- d) de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene; of
- e) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor het behartigen van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke; of
- f) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor het behartigen van het gerechtvaardigde belang van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van betrokkenen prevaleert.

Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doelen beschreven in artikel 3, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Medewerkers van GRM bewaren geheimhouding over de persoonsgegevens waarvan wordt kennisgenomen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak mededeling voortvloeit.

GRM verwerkt geen persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging.

De vorige alinea is niet van toepassing voor zover:

- a) dit noodzakelijk is in aanvulling op de verwerking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid met het oog op een goede behandeling of begeleiding van betrokkene; of
- b) dit geschiedt met schriftelijke toestemming van betrokkene; of
- c) de gegevens door betrokkene openbaar zijn gemaakt en hierbij toestemming is gegeven voor verdere verwerking; of
- d) dit noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte; of
- e) dit noodzakelijk is met het oog op een zwaarwegend algemeen belang en passende maatregelen worden geboden ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Een nummer dat ter identificatie van een persoon bij wet is voorgeschreven, wordt bij de verwerking van persoonsgegevens slechts gebruikt ter uitvoering van de betreffende wet danwel voor doeleinden door wet bepaald.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Vaak is het nodig dat wij uw persoonsgegevens delen met andere partijen. Dat kunnen externe leveranciers zijn die wij inschakelen, zoals bijvoorbeeld arbeidsdeskundigen, verzekeringsgeneeskundigen, actuariel rekenaars, vertaalbureaus et cetera. Om onze toedrachts- en letselschadediensten te kunnen verlenen zullen wij de noodzakelijke gegevens aan derden moeten verspreiden zoals hiervoor reeds is opgenomen.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde uw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens GRM, dan sluiten wij een verwerkingsovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG.

Als een van onze externe leveranciers persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese economische ruimte, dan zal onze schriftelijke overeenkomst met hen passende maatregelen omvatten.

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd.

Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels, dan houden wij die termijn aan. Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen een jaar uit het bestand verwijderd en vernietigd.

7. Hoe zijn de persoonsgegevens beveiligd?

GRM zal al hetgeen doen wat redelijkerwijs verlangd kan worden teneinde te voorkomen dat bij de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van verantwoordelijke deze persoonsgegevens worden aangetast, ter kennis komen van onbevoegden, door onbevoegden worden gewijzigd, ten onrechte aan derden worden verstrekt of anderszins onrechtmatig worden verwerkt.

GRM neemt passende technische en organisatorische maatregelen, onder andere bestaande uit het opleggen van een geheimhoudingsverplichting aan personeelsleden en andere bij de uitvoering van een activiteit betrokken personen.

Beveiligingsmaatregelen zijn zo ingericht dat persoonsgegevens worden beschermd tegen vernietiging, verlies, vervalsing, et cetera. Deze maatregelen waarborgen een aan de aard van de te beschermen persoonsgegevens verbonden risico's passend beveiligingsniveau, gelet op de stand van de techniek en de kosten van ten uitvoerlegging. De beveiligingsmaatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Als verantwoordelijke in de zin van de AVG is GRM verplicht bij een datalek waar persoonsgegevens zijn gelekt onderzoek in te stellen en ervoor te zorgen dat datalekken worden gemeld conform wet- en regelgeving bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de betrokkene en de opdrachtgever(s). Indien GRM verwerker is in de zin van de AVG, zal GRM het datalek zo snel mogelijk na ontdekking melden bij de verantwoordelijke.

8. Welke rechten heeft u?

U kunt de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien. U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs te verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Ook kunt u onder bepaalde omstandigheden de verwerking beperken, ons verzoeken uw gegevens over te dragen of bezwaar maken tegen de verwerking. Wij zullen beoordelen of wij op grond van de wet aan uw verzoek tegemoet kunnen komen. Ook heeft u recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens).

Het is mogelijk dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen. Bijvoorbeeld omdat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vereist is om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen en/of beroepseisen te voldoen of vanwege andere uitzonderingen, zoals de rechten en vrijheden van derden of het belang een juridische procedure te kunnen voeren. Mochten wij aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen wij dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

Indien u van mening bent dat GRM in strijd handelt met de AVG, dan kan bij GRM schriftelijk een met redenen omklede klacht worden ingediend. Als u meer wilt weten over onze verwerking van persoonsgegevens dan kunt u eveneens contact met ons opnemen.

Omdat wij deze verklaring van tijd tot tijd kunnen aanpassen, adviseren wij u om deze pagina regelmatig te bekijken, zodat u op de hoogte bent van de wijzigingen.